

POLITIQUE QUALITE, SECURITE, ENVIRONNEMENT

REESO considère la qualité des services rendus, la protection de l'environnement, la sécurité et la santé du personnel comme faisant partie intégrante de sa responsabilité au sein de ses activités. Ainsi, notre entité inscrit les dimensions de qualité de services, de respect de l'environnement, d'hygiène et de sécurité dans une démarche d'amélioration continue. Nous espérons ainsi contribuer à la satisfaction de nos clients et à une bonne intégration dans la collectivité.

L'organisation de la prestation de REESO s'appuie sur des principes QSE selon les normes ISO 9001-14001-18001.

Pour garantir ce challenge, la direction a choisi de développer une politique QSE s'appuyant sur la communication, la formation et l'implication du personnel.

Pour cela, REESO s'engage à :

- **Assurer une veille réglementaire** nous permettant d'informer nos partenaires sur les nouvelles exigences légales afin de conduire toutes les opérations de la prestation dans le respect total de la loi.
- **Suivre et accompagner le client** depuis la première prise de contact jusqu'à la fin des opérations.
- **Assurer une traçabilité complète** des déchets, de la collecte jusqu'à leur valorisation ou traitement final.
- **Réduire au minimum les impacts environnementaux** liés à l'exploitation de l'activité administrative, à la logistique et à la production de déchets ultimes et l'incidence de toute opération sur l'atmosphère, les eaux ou une quelconque autre ressource naturelle, lié au traitement des déchets confiés, réduire le transport et ses impacts.
- **Compensation du CO2** pour les transports réalisés du détenteur vers le site de traitement, dans le financement de projet d'installation d'énergie renouvelable.
- **Sensibiliser et former le personnel** de REESO et ses partenaires aux consignes QSE afin de garantir un bon déroulement des opérations d'une manière responsable vis à vis de l'environnement et de leur santé et sécurité.
- **Collaborer étroitement avec d'autres acteurs** du secteur privé, des pouvoirs publics et les groupes d'intérêt public pour appliquer une politique réelle en faveur de la qualité de service, de l'environnement et la santé du personnel; offrir nos conseils en la matière pour étayer les efforts dans le domaine du recyclage des produits électriques et électroniques en fin de vie.
- **Informar ses sous-traitants ou filières** de nos pratiques qualité environnementales de sécurité et santé du personnel dans l'exercice de nos activités et encourager chez eux des pratiques analogues.
- **Mise à jour cohérente de la politique** avec les objectifs recensés dans le Plan de Management Intégré

Je m'engage ce jour le 10 Avril 2008 à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à l'application de cette politique Qualité, Sécurité, Environnement.

**Le Président,
A. REZZAK**

A handwritten signature in dark ink, appearing to read "A. Rezzak".