



RECYCLING ELECTRIC & ELECTRONIC SYSTEMS ORGANIZATION

## POLITIQUE QUALITE, SECURITE, ENVIRONNEMENT

REESO considère la qualité des services rendus, la protection de l'environnement, la sécurité et la santé du personnel comme faisant partie intégrante de sa responsabilité au sein de ses activités. Ainsi, notre entité inscrit les dimensions de qualité de services, de respect de l'environnement, d'hygiène et de sécurité dans une démarche d'amélioration continue. Nous espérons ainsi contribuer à la satisfaction de nos clients et à une bonne intégration dans la collectivité.

L'organisation de la prestation de REESO s'appuie sur des principes QSE selon les normes ISO 9001-14001 OHSAS18001.

Pour garantir ce challenge, la direction a choisi de développer une politique QSE s'appuyant sur la communication, la formation, l'implication du personnel et de ses partenaires.

Pour cela, REESO s'engage à:

- **Assurer une veille réglementaire** afin de conduire toutes les opérations de la prestation dans le respect de la législation.
- **Suivre, accompagner satisfaire le client** depuis la prise de contact jusqu'à la fin des opérations dans le respect de ses exigences présentes et futures.
- **Assurer une traçabilité totale** des déchets, de la collecte jusqu'à leur valorisation ou traitement final avec la communication des informations en temps réel grâce au logiciel REESO.
- **Réduire les impacts environnementaux** liés à l'activité de REESO en diminuant l'incidence sur l'atmosphère, les eaux ou une quelconque autre ressource naturelle. Pour cela REESO optimise les techniques de traitement des déchets confiés, massifie le transport et réduit les distances.
- **Participer au programme GERES de compensation du CO2** correspondant aux émissions de gaz à effet de serre relatives aux transports des DEEE de ses clients.
- **Participer au programme FOREST AVENIR** : entretenir et replanter des bois et forêts en région PACA.
- **Consulter, sensibiliser, former le personnel** et celui de ses partenaires aux consignes QSE afin de garantir le bon déroulement des opérations d'une manière responsable vis à vis de l'environnement et de leur santé et leur sécurité. Rester à leur écoute pour étudier les améliorations possibles des process.
- **Assurer une mise à jour cohérente de la politique** avec les objectifs recensés dans le Programme de Management Intégré



- **Collaborer étroitement avec d'autres acteurs** du secteur privé, des pouvoirs publics et des groupes d'intérêt public pour appliquer une politique réelle en faveur de la qualité de service, de l'environnement et la santé du personnel; partager notre expertise dans le domaine du recyclage des DEEE.
- **Sensibiliser ses partenaires** sur les pratiques de qualité environnementale, de sécurité et santé du personnel dans l'exercice de nos activités. Encourager chez eux des pratiques analogues.
- **Communiquer** ses engagements par le biais d'Internet, affichage interne et mise à disposition de la politique QSE afin d'être accessible pour consultation.
- **Communiquer** sur l'amélioration continue de son management QSE
- **Augmenter le maillage** des points de dépôt pour les systèmes de retour des pièces détachées et des matériels
- **Travailler** avec des entreprises d'aide pour le travail réservées aux handicapés pour la réalisation de certaines tâches de tri
- **Aider nos clients** dans leur démarche de communication sur le Développement Durable en mettant les outils nécessaires à leur disposition
- **Lancer** un nouveau système de traçabilité avec une signature numérique des matériels en fin de vie

*Je m'engage ce jour le 21 Mars 2011 à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à l'application de cette politique Qualité, Sécurité, Environnement.*

**Le Président,  
A. REZZAK**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Rezzak'.