



IRR 321

La protection de l'environnement une seconde nature

TRAITEMENT DEEE
LOGISTIQUE EN ENVIRONNEMENT

<p>POLITIQUE QUALITE, SECURITE, ENVIRONNEMENT</p>
--

- **EVOLUTION**

VERSION	MOTIF	NOM DU SIGNATAIRE	REMARQUES	SIGNATURE
1.0 du 10/04/08	Création	M. REZZAK		
2.1 du 16/04/08	Evolution	M. REZZAK		
2.2 du 02/04/09	Evolution	M. REZZAK		
2.3 du 20/04/10	Evolution	M. REZZAK		

- **DIFFUSION**

Classeurs Enregistrement et support informatique serveur/EXPLOITATION/ISOQSE.
Site Internet www.reeso.org/ Affichage dans l'entreprise.

SAS REESO au capital de 77.000€
TEL : 01.39.33. 08.68 / 01.34. 05.84.75 / FAX : 01.39.83.22.30
Siret: 490 660 347 00017 – APE 3900Z - TVA FR3949066034700017
www.reeso.org/ / contact@reeso.org



RECYCLING ELECTRIC & ELECTRONIC SYSTEMS ORGANIZATION

POLITIQUE QUALITE, SECURITE, ENVIRONNEMENT

REESO considère la qualité des services rendus, la protection de l'environnement, la sécurité et la santé du personnel comme faisant partie intégrante de sa responsabilité au sein de ses activités. Ainsi, notre entité inscrit les dimensions de qualité de services, de respect de l'environnement, d'hygiène et de sécurité dans une démarche d'amélioration continue. Nous espérons ainsi contribuer à la satisfaction de nos clients et à une bonne intégration dans la collectivité.

L'organisation de la prestation de REESO s'appuie sur des principes QSE selon les normes ISO 9001-14001 OHSAS18001.

Pour garantir ce challenge, la direction a choisi de développer une politique QSE s'appuyant sur la communication, la formation et l'implication du personnel et de ses partenaires.

Pour cela, REESO s'engage à:

- **Assurer une veille réglementaire** nous permettant d'informer nos partenaires sur les nouvelles exigences légales afin de conduire toutes les opérations de la prestation dans le respect de la législation.
- **Suivre, accompagner satisfaire le client** depuis la première prise de contact jusqu'à la fin des opérations dans le respect de ses exigences, et exigences futures.
- **Assurer une traçabilité complète** des déchets, de la collecte jusqu'à leur valorisation ou traitement final avec une disponibilité des informations grâce au LED, consultation des informations en temps réel.
- **Réduire au minimum les impacts environnementaux** liés à l'exploitation de l'activité administrative, à la logistique et à la production de déchets ultimes et l'incidence de toute opération sur l'atmosphère, les eaux ou une quelconque autre ressource naturelle, lié au traitement des déchets confiés, réduire encore les distances de transport et ses impacts.
- **Participer au programme GERES de compensation du CO2** correspondant aux émissions de gaz à effet de serre relatives aux transport des DEEE de ses clients.
- **Participer au programme FOREST AVENIR**, ce projet à pour but la plantation et l'entretien des bois et forêt en région PACA.
- **Consulter, sensibiliser, former, contrôler et rester à l'écoute du personnel** de REESO et ses partenaires aux consignes QSE afin de garantir un bon déroulement des opérations d'une manière responsable vis à vis de l'environnement et de leur santé et sécurité.
- **Mise à jour cohérente de la politique** avec les objectifs recensés dans le Programme de Management Intégré



- **Collaborer étroitement avec d'autres acteurs** du secteur privé, des pouvoirs publics et les groupes d'intérêt public pour appliquer une politique réelle en faveur de la qualité de service, de l'environnement et la santé du personnel; offrir nos conseils en la matière pour étayer les efforts dans le domaine du recyclage des produits électriques et électroniques en fin de vie
- **Informers ses sous-traitants ou filières** de ses pratiques qualité environnementales de sécurité et santé du personnel dans l'exercice de nos activités et encourager chez eux des pratiques analogues.
- **Communiquer** par un système d'affichage interne, par Internet ainsi qu'une mise à disposition de la politique du manuel QSE pour consultation.
- **Communiquer** sur l'amélioration en continu du management QSE
- **Mise en place et amélioration des procès** retour des 4000 points de dépôt. Intégration du réseau social ENVIE dans les process de logistique et traitement.
- **Développer la notion de développement durable**
- **Réduire les risques encourus, par le personnel** en intensifiant le système de prévention, préserver la santé du personnel.
- **Lancement d'une offre** unique regroupant les acteurs du secteur de la maintenance, de la réparation et du traitement.

Je m'engage ce jour le 20 Avril 2010 à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à l'application de cette politique Qualité, Sécurité, Environnement.

**Le Président,
A. REZZAK**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Rezzak', is placed below the printed name.